



**P**ORTAGE  
cybertech

Nos solutions



Services consolidés (API)

Vérification d'identité

Gestion de l'identité des clients et authentification

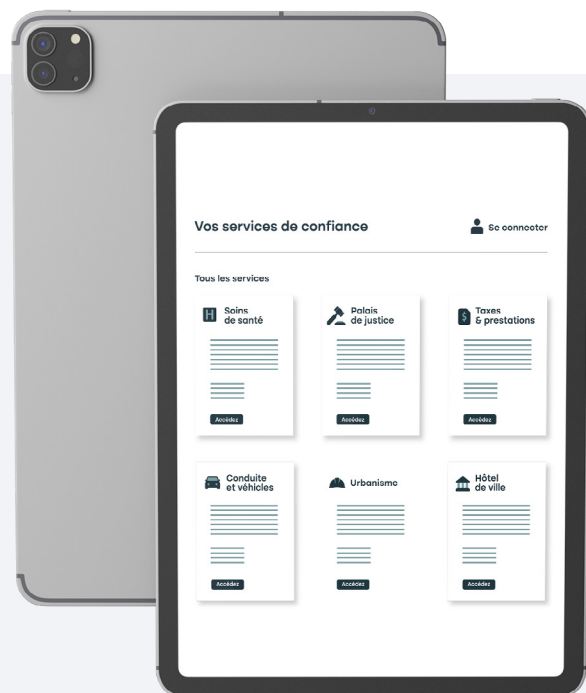
Contrôle de la confidentialité

## CitizenOne

### Le CIAM de confiance qui accélère la prestation de services

CitizenOne est un CIAM de niveau gouvernemental qui permet des connexions fiables, la protection de la vie privée et la consolidation responsable des services numériques publics.

Toutes les fonctionnalités permettent de répondre aux exigences de conformité en matière de vie privée et de cybersécurité, tout en accélérant la prestation de vos services en ligne.



CitizenOne, l'outil idéal pour le gouvernement électronique, offre un éventail incomparable de fonctionnalités pour vous accompagner dans votre transformation numérique.

### Le CIAM pratique et sécurisé facile à adapter à vos besoins

Optimisez l'adoption de vos services en ligne en les regroupant dans un tableau de bord convivial. Créez une expérience numérique de calibre mondial et améliorez vos pratiques en matière de confidentialité et de sécurité des données.



1 M+  
d'utilisateurs  
en production

77 %  
de taux moyen  
d'enregistrement  
auprès des utilisateurs visés

- Un CIAM sécuritaire assurant que seuls les utilisateurs autorisés accèdent aux services appropriés
- Confidentialité et conformité améliorées en utilisant la divulgation progressive de renseignements personnels selon le contexte
- Solution déployée rapidement, avec configuration libre-service robuste, vous permettant de concentrer vos ressources sur des activités à valeur ajoutée

Fonctionnalité	Utilisateur(trice)	Avantages pour vous
Accélérateur d'accès aux services	Accède et s'inscrit aux services à un seul endroit	Présentation unifiée offrant une expérience utilisateur actuelle, ce qui favorise l'adoption des services
Notifications unifiées	Reçoit les messages importants et se familiarise avec l'état de sa demande	Moyen centralisé d'envoyer des notifications par les bons canaux pour l'ensemble des services, en toute sécurité
Identité et vérification d'identité	Un seul compte pour toutes les interactions numériques. Doit satisfaire à des règles afin de vérifier son identité et d'accéder à des données et services sensibles.	Un compte unique simplifie l'expérience utilisateur et encourage l'adoption. Il configure les règles et API pour valider les données via vos sources autorisées, assurant que seuls les utilisateurs fiables accèdent à vos services.
Moteur d'identifiants	Obtient un certificat numérique via son téléphone mobile pour faciliter l'authentification.	Fournit les éléments nécessaires pour permettre les cas d'usage de la prochaine génération de justificatifs vérifiables (VC), en émettant des identifiants numériques aux utilisateurs, ce qui renforce la confidentialité et la sécurité des données.

# Fonctionnalités de CitizenOne

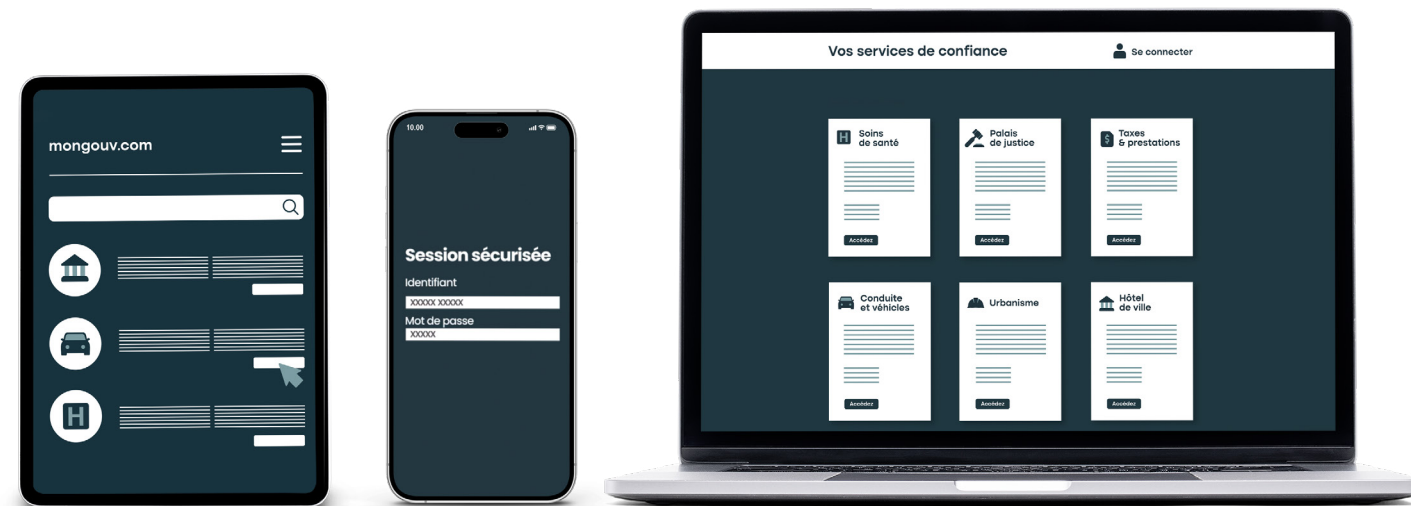
## Accélérateur d'accès aux services

### Présentez vos services numériques à n'importe quel utilisateur, n'importe où

Offrir l'accès à des services numériques rapidement et à moindres coûts n'est plus un défi. Simplifiez la recherche de vos services et augmentez leur adoption.

### Des services consolidés faciles à trouver dans un seul tableau de bord

- Catalogue avec outil de recherche
- Expérience numérique conviviale
- Conforme aux normes d'accessibilité
- API RESTful



- 1 Catalogue consolidé
- 2 Connexion sécurisée
- 3 Tableau de bord consolidé

### Stimulez l'adoption de vos services en ligne grâce à vos composantes existantes

L'accélérateur d'accès aux services de CitizenOne permet de consolider les ressources Web et services numériques en les présentant dans un catalogue et un tableau de bord unifiés. Accélérez la prestation de vos services grâce à cette approche non perturbatrice.



Créez une présentation dynamique et attrayante de vos services



Intégrez le catalogue à votre site Web, CMS ou DXP actuel



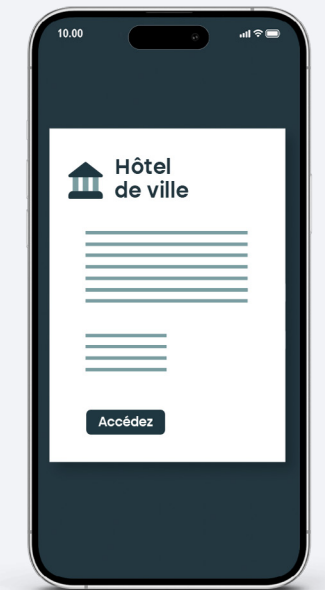
Construisez le contenu de la fiche de service en utilisant l'éditeur de service



Définissez le niveau d'assurance d'identité pour chaque service

### Demeurez synchronisés : libérez la puissance d'une présentation alignée sur le « back end »

- L'intégration de l'API RESTful assure que le contenu soit toujours synchronisé entre l'application d'arrière-plan et le niveau de présentation
- Les éléments de la fiche de service du tableau de bord peuvent être présentés dans n'importe quelle solution CMS, qu'elle soit hébergée par Portage CyberTech ou par le client, ainsi que dans n'importe quelle application Web personnalisée
- Le catalogue de services est facile à mettre en œuvre et entièrement configurable en libre-service



Contactez-nous pour une démonstration de 20 minutes

## Gestion des identités et des authentifications

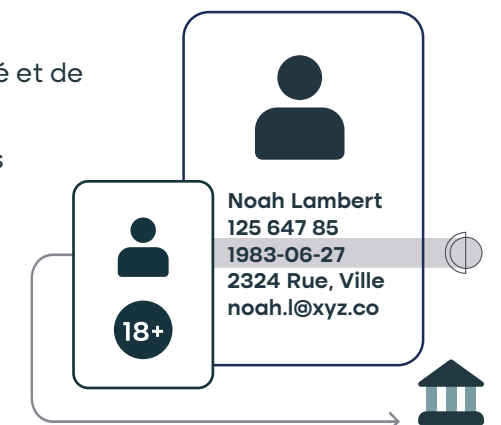
### Gérez sans effort les identifications robustes et les renseignements personnels tout en assurant la confidentialité

Associez sans effort la vérification d'identité et l'accès aux services tout en respectant les lois sur la vie privée. Offrez une expérience en ligne fluide sans accumuler d'informations personnelles superflues.

### Élaborez une gestion responsable de l'identité avec des mécanismes de protection de la vie privée de pointe

CitizenOne est une solution modulaire qui fournit aux organisations une trousse d'outils sécuritaires pour identifier, vérifier, enregistrer et authentifier les utilisateurs de leurs services numériques en toute sécurité. Il permet notamment de faire ce qui suit :

- Favoriser des interactions de confiance entre les utilisateurs et les services numériques
- Assurer la conformité aux lois sur la protection des données en constante évolution en adoptant le partage des données personnelles basé sur le consentement
- Augmenter la portée des services numériques efficacement et sécuritairement grâce à des fonctionnalités de gestion de l'identité et de l'authentification capables de traiter n'importe quel volume
- Créez, gérez et contrôlez les mises à jour de versions des politiques uniques à chaque service, et collaborez avec les parties prenantes internes avant la publication
- Les citoyens accèdent à plusieurs profils, offrant ainsi la flexibilité d'utiliser les services gouvernementaux sous diverses capacités (par exemple, résident, professionnel, propriétaire d'entreprise).







Les capacités de préservation de la vie privée de CitizenOne maximisent la sécurité et minimisent les risques de cyberattaque pour une protection accrue.

Partenaire gouvernemental

## Modules performants

### Renforcement des règles de confidentialité, de consentement et d'accès pour satisfaire les exigences gouvernementales

CitizenOne vous permet de tirer profit de sources de données fiables afin de renforcer la vérification de l'identité et de minimiser la quantité de données sensibles stockées dans vos systèmes.



Gestion de l'identité des client et de l'authentification



Gestion des personas



Gestion des politiques et des consentements



Notifications unifiées



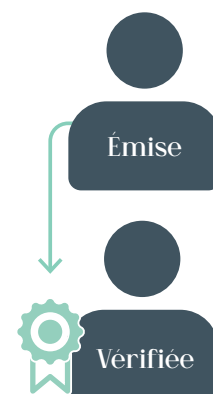
Gestion des formulaires

## Moteur d'identifiants

### Émettez des identifiants numériques facilement en préservant la confidentialité au sein d'un monde hybride

Assurez l'émission sécuritaire d'identifiants vérifiables à l'aide d'outils de confiance. Redonnez à vos utilisateurs le contrôle sur leur identité, autant en ligne qu'en personne.

- Utilise la technologie de chaîne de blocs
- Adopte les principes du Cadre de confiance pancanadien (PCTF) ainsi que d'autres normes reconnues.
- Peut être utilisé dans un portefeuille numérique de confiance
- Assure des mécanismes de preuve numériques



## Renforcez la confiance

### Des identifiants numériques vérifiables pour une transparence et une sécurité accrues

Lors de l'émission d'identifiants traditionnels comme les permis de conduire ou les cartes de santé au format numérique, les citoyens ont un meilleur contrôle sur leurs dossiers officiels. Les identifiants sont signés de manière cryptographique et peuvent être présentés partout pour vérifier leur origine et leur propriété.

- Permet la divulgation sélective d'attributs d'identité
- Permet aux utilisateurs de prouver leur identité sans avoir à divulguer des renseignements personnels
- Offre des solutions hybrides pour accéder aux plateformes numériques ou aux services en personne

### Modernisez votre organisation pour la préparer à l'adoption massive des identifiants numériques

Les processus actuels sont souvent lourds, lents, coûteux et dépendent, en tout ou en partie, de vérifications manuelles par le biais de canaux de service hors ligne. Le potentiel de changement peut être réalisé en utilisant des données électroniques avec des attestations vérifiables (AV) pour automatiser la validation des données et la vérification d'identité.

### L'identifiant du futur, portatif et décentralisé, qui améliorera la fiabilité

Le moteur d'identifiants de CitizenOne est une solution de confiance pour émettre et vérifier des identifiants pour les gouvernements et organisations réglementées. Il permet de certifier des attributs spécifiques à un utilisateur, sans compromettre sa vie privée. Ces identifiants peuvent être conservés sur un appareil mobile à l'aide d'un portefeuille numérique de confiance.

Source (en anglais) : Perspectives on the Adoption of Verifiable Credentials, DIACC. <https://diacc.ca/wp-content/uploads/2023/05/Perspectives-on-the-Adoption-of-Verifiable-Credentials-1.pdf>

Une solution efficace et robuste pour lutter contre les fraudes d'identité et la contrefaçon d'identifiants à l'ère numérique.



Exemples concrets

Permis

Diplômes

Laissez-passer pour employé

Documents d'identification







Productivité accrue

Fiable et conforme aux lois

Sécuritaire et confidentielle

Abordable et conviviale

Facile à déployer

## Une plateforme de signature électronique de confiance

### Simplifiez vos processus de signature tout en assurant la conformité

La signature de documents officiels fiable sur le plan juridique n'a jamais été aussi efficace. Joignez facilement toutes les parties concernées et archivez vos documents en un temps record.

### Des fonctionnalités pratiques pour les organisations

- Plateforme personnalisable
- Utilisation conviviale
- Signatures à deux facteurs d'authentification
- Intégration de l'authentification unique (SSO)
- API sécurisée
- Déploiement facile

### Tout ce dont vous avez besoin pour vous libérer des documents papier

Notre plateforme Web de signature électronique permet de gérer l'ensemble des cycles de signature internes et externes.



Créez un écosystème efficace



Supervisez le statut des projets en temps réel



Faites signer plusieurs personnes dans un ordre précis



Envoyez le document final à une ressource interne ou externe

### La signature de documents officiels sur n'importe quel appareil



**Lundi 9 h 30**  
Vous créez le document et l'envoyez pour le faire signer



**Lundi 9 h 33**  
Le signataire le signe sur son téléphone intelligent



**Lundi 9 h 35**  
Vous recevez automatiquement le document signé

### Soyez protégé en cas de litige

Grâce aux solutions de Portage CyberTech, la preuve d'identification du signataire est intégrée au document, et tous les documents sont protégés contre la contrefaçon et les altérations.

Tous les projets livrés avec un registre d'audit signé numériquement contenant toutes les preuves nécessaires

- Politiques
- Documents médicaux
- Baux
- Factures
- Ententes
- Contrats d'embauche
- Bons de commande
- Réclamations



Une fois qu'un document est signé, on sait très bien qu'on aura l'original entre les mains et qu'on n'aura pas de mauvaises surprises.

*Maxime Dupuis, préposé au service du greffe, Ville de Bromont*





Efficace

Flexible

Conforme

Sécuritaire

Abordable

Facile à déployer

## Signatures et identités numériques

### Protégez l'intégrité des documents officiels et des identités professionnelles sans effort

Veillez à ce que votre organisation, ainsi que ses cadres et professionnels réglementés, authentifie les documents au moyen d'outils efficaces et assurant la conformité.

### Profitez d'une fiabilité juridique élevée et d'une efficacité incomparable

- Vérification d'identité
- Norme de l'industrie de la construction
- Adobe Approved Trust List
- Fonctions de signature en lots

### Une vérification d'identité rigoureuse pour répondre à tous les scénarios de signature

La signature numérique de Portage CyberTech confirme l'identité du signataire, son affiliation professionnelle ou l'existence d'une organisation. Une fois apposée sur un document électronique, elle en assure l'intégrité et l'authenticité, lui conférant ainsi la meilleure fiabilité possible.

Nous aspirons à une croissance d'un million de personnes d'ici les 10 à 20 prochaines années, et la transformation numérique nous permet de le faire de façon beaucoup plus fiable et efficace, en utilisant beaucoup moins de ressources.

*Daryle Tilroe, ing., directeur des services d'ingénierie de la ville d'Edmonton*



CertifiO Desktop

Outil d'identification efficace pour les individus

Signature installée et accessible sur votre ordinateur

Utilisée par les ingénieurs et architectes pour signer des plans ou des documents lourds de façon numérique



CertifiO Cloud

Outil d'identification polyvalent pour les individus

Signature hébergée dans le nuage et accessible sur tous les appareils

Utilisée par les travailleurs et professionnels pour signer des documents officiels sur le pouce



CertifiO Org.

Outil d'identification puissant pour les entreprises ou les organisations gouvernementales

Signature hébergée dans le nuage et accessible par API

Utilisée par les organisations pour signer un gros volume de documents de façon numérique et pour automatiser la signature depuis leur propre application

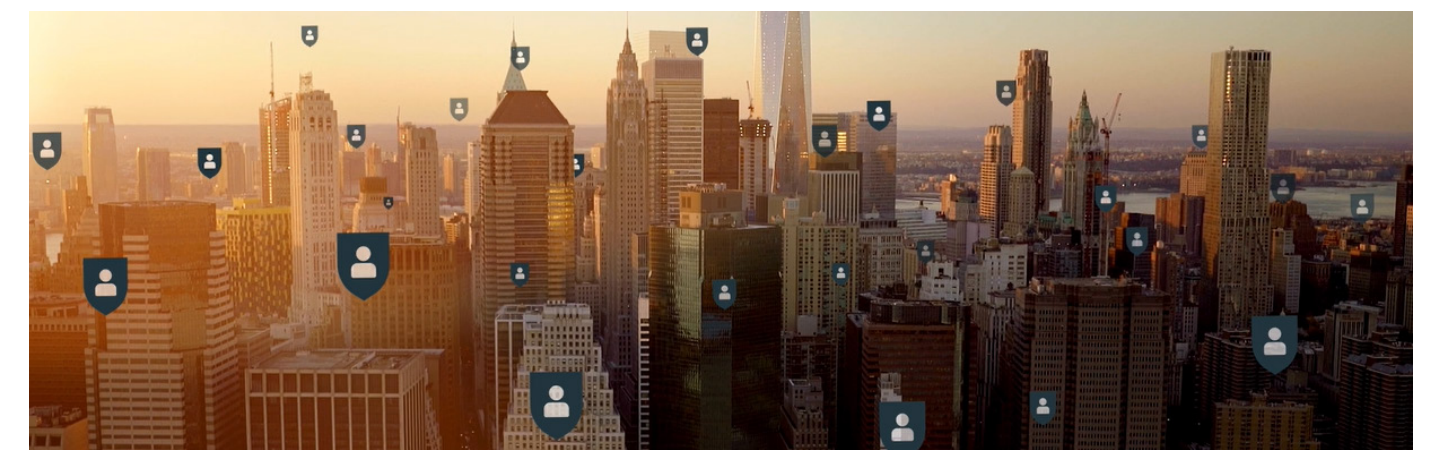
Une gamme complète d'applications et logiciels professionnels pour optimiser vos processus de signature

Nous avons besoin, je pense, de compléter cette métamorphose le plus vite possible afin de profiter de l'occasion que la transformation numérique offre pour l'industrie de l'architecture, de l'ingénierie et de la construction. Nous pourrions améliorer radicalement l'efficacité de notre industrie si tout le monde travaillait sous forme numérique.

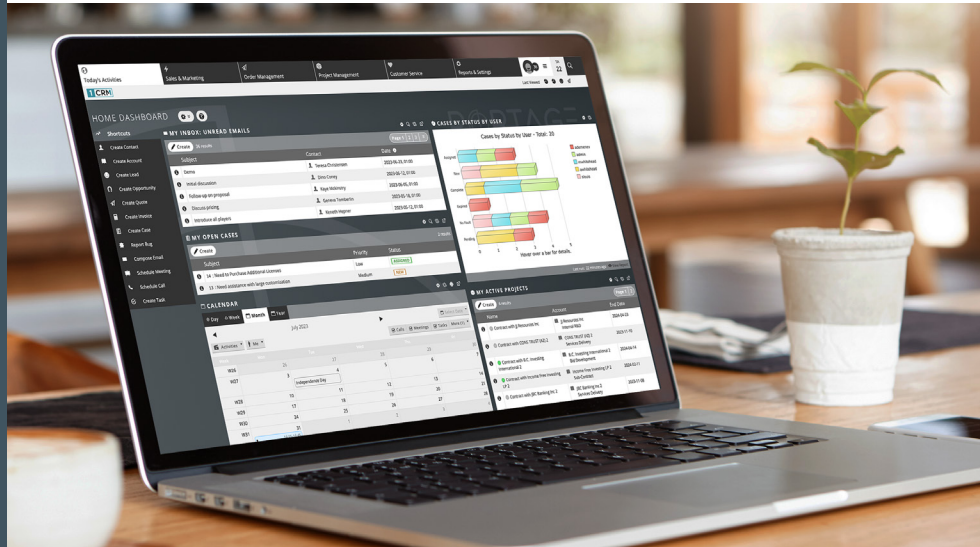
*Jeff DiBattista, ingénieur et gestionnaire partenaire de la firme de design DIALOG*



### Organisations qui comptent sur nos signatures numériques







Productivité  
accrue

Facile  
à déployer

Personnalisable  
et évolutive

Abordable

Sécurité

## 1CRM - Gestion de la relation client

### Simplifiez les communications et la gestion des dossiers

Ne vous perdez plus dans les dédales des échanges entre vos départements et des communications avec les citoyens!

### L'outil de gestion de la relation client tout-en-un qui s'adapte véritablement à vos procédures et à votre jargon internes

L'outil de gestion de la relation client 1CRM de Portage CyberTech est un outil de niveau gouvernemental offrant une interface entièrement configurable et des fonctionnalités adaptées aux besoins des divers services.

- Services de gestion des dossiers et des utilisateurs
- Gestion de projets et de commandes
- Configuration extrêmement modulable
- Options d'hébergement flexibles



Grâce au CRM, nos transactions commerciales sont plus structurées et traitées de 40 à 50 % plus rapidement.

Matthias Lemenkühler, PDG de xSuite Group GmbH

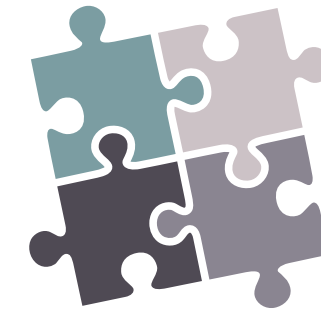
### Un outil multidépartemental pour gérer les équipes et les processus de travail

Contrairement aux CRM classiques, notre solution est entièrement personnalisable et peut aider vos gestionnaires à simplifier tous les types de prestation de services, du début à la fin du processus.

Services aux citoyens	Approvisionnement	Urbanisme	Comptabilité
Faire le suivi des dossiers de service	Gérer le personnel et les rôles	Accélérer les approbations	Faire le suivi des rapports de dépenses
Affecter le personnel et les rôles	Gérer les contrats et les signatures	Gérer les appels d'offres	Surveiller les feuilles de présence
Envoyer des communications et avis importants	Superviser du devis jusqu'à l'expédition	Créer une base de données centralisée	Synchroniser les transactions dans votre système de comptabilité

### Harmonisez votre environnement avec l'API RESTful, facile à utiliser par les développeurs

Vous vous en doutez : c'est génial d'offrir des services en ligne, mais ce sont les processus de gestion internes qui améliorent le rendement global. Évoluez dans un environnement numérique complet et convivial.



- Drupal CMS/DXP
- CitizenOne
- ConsignO Cloud
- Outil existant

### Maximisez la productivité : de nombreux connecteurs pour un environnement de travail consolidé

Notre solution de CRM s'intègre facilement à vos outils actuels, ainsi qu'avec les solutions efficaces de Portage CyberTech.

- Drupal
- Teams
- PayPal
- RingCentral
- Google
- Zoom
- WooCommerce
- Stripe
- DropBox
- iOS
- Outlook
- QuickBooks
- HubSpot
- Xero
- Android



# Drupal & CMS-DXP

Expérience utilisateur augmentée

Attrayant

Moderne

Inclusif

Évolutif

Sécuritaire



## Drupal CMS-DXP

### Gestion de contenu et d'expérience utilisateur Drupal

Créez un site Web hors pair avec nous. Comme vous connaissez votre organisation mieux que quiconque, profitez de notre expertise collaborative en conception et maintenance de sites Web institutionnels pour façonner la meilleure expérience numérique pour vos utilisateurs.

### Obtenez des résultats tangibles grâce à notre approche professionnelle

- Expérience utilisateur
- Gestion de l'hébergement
- Architecture de l'information
- Évaluation de l'accessibilité

### Ils nous font confiance

Le gouvernement des Bermudes, le Comité paralympique canadien et le John Jay College of Criminal Justice – CUNY figurent parmi les organisations reconnues qui emploient nos services.



### Augmentez l'engagement des utilisateurs et assurez la conformité de votre site Web

Nos experts et outils vous offriront l'aide dont vous avez besoin, que vous entamiez une restructuration complète de votre site ou vous cherchiez un soutien continu pour vos actifs.



Sécurité et protection



Intégrations



Conformité et analyse



Éditeur de pages



Gestion du contenu



Conception d'applications Web

### Profitez d'une conception intégrale et d'un soutien reconnu

Vous méritez le soutien et la sécurité les plus complets à chaque étape du processus. Nous évaluerons votre système de gestion de contenu et déterminerons comment vous épauler.

#### Expérience utilisateur et conception Drupal

#### Soutien d'expert 24/7 Drupal

Évaluation heuristique de site Web

Correctifs de sécurité réguliers

Cartographie du parcours de l'utilisateur

Services de sauvegarde et de restauration

Tests d'arborescence

Suivi du rendement

Assurance qualité du design

CSS personnalisé

Conception accessible conforme aux lignes de pratique WCAG

Transmission des bogues

En présentant l'information de manière logique et adaptée à notre public, nous offrirons une expérience plus chaleureuse et invitante aux enfants, aux jeunes et aux familles.

Stewart Wong, vice-président des communications au Holland Bloorview Kids Rehabilitation Hospital





# Services professionnels

Innovateurs

Sécuritaires et conformes

Expertise éprouvée

Personnalisés

Rapides

Axés sur les résultats

Portage CyberTech est un membre adhérent du World Wide Web Consortium (W3C) et du Conseil d'identification et d'authentification numériques du Canada (CCIAN)

W3C®

DIACC

PORTAGE  
cybertech

## Services professionnels

### Façonnez l'avenir de votre organisation au moyen de stratégies durables fondées sur des conseils éprouvés

Oui, il est possible de repenser des systèmes numériques et d'intégrer des identités de confiance aux services en ligne rapidement et efficacement! Il suffit d'avoir l'expertise requise.

#### Une expertise approfondie à votre disposition

Avec ses vingt ans d'expérience inestimable dans le domaine, Portage CyberTech vous guidera dans une transformation numérique fluide et conforme qui respecte la vision de votre organisation.

- Expertise dans les services du secteur public
- Conformité en matière d'identité numérique et de confidentialité
- Mise en place d'un écosystème de confiance
- Conseils stratégiques créatifs

#### Relever les défis technologiques

Comme les services doivent répondre aux attentes d'une clientèle diversifiée et s'adapter à une structure organisationnelle complexe, la transformation numérique doit se décliner en plusieurs volets : technique, d'affaires et organisationnel. Nous pouvons vous aider à définir la portée du projet et à bâtir une solution pouvant évoluer rapidement dans votre organisation.



Meilleures pratiques en matière de cybersécurité



Ressources de développement



Déploiement de produit

#### Appliquer une approche agile à des concepts originaux

Toutes nos solutions sont appuyées par un bureau de gestion de projet centralisé, pour assurer un respect des échéances.

#### Une méthodologie de gestion de projet éprouvée

- Définition de la portée et des exigences du projet
- Démonstrations et essais d'acceptation par l'utilisateur
- Développement et assurance de la qualité
- Versions et acceptation par l'utilisateur
- Gestion du changement
- Déploiement et garantie



## Portage CyberTech

### Ensemble, créons l'accélération responsable

Les citoyens s'attendent à ce que les gouvernements et organisations les servent aussi efficacement que certains géants de la technologie, mais le respect de la vie privée doit demeurer prioritaire. Dans une optique d'accélération responsable, le respect de la vie privée et le traitement sécuritaire des données personnelles sont au cœur de nos solutions et partenariats, sans oublier le consentement des utilisateurs. Cette approche favorise la création d'un monde numérique plus responsable, permettant aux institutions de mieux servir la population.

#### Connecter les gens aux organisations

Nous nous engageons à connecter les gens aux organisations grâce à des solutions technologiques fiables. Notre portefeuille adapté permet aux gouvernements comme aux industries réglementées d'accélérer leurs efforts de transformation numérique dans un environnement sécuritaire et conforme.

Des milliers d'organisations et agences gouvernementales en Amérique du Nord utilisent nos solutions pour servir des millions de personnes et contribuer à la protection du public et de ses institutions.

#### Une jeune histoire qui dure depuis 30 ans

Portage CyberTech est le résultat de l'union d'entreprises qui transforment le paysage numérique nord-américain depuis 30 ans. Becker-Carroll, Vivvo, Notarius, ICRM et OPIN sont maintenant réunies sous la bannière Portage CyberTech pour poursuivre une mission commune.

Nous nous sommes réunis avec un seul objectif en tête : favoriser une transformation numérique responsable pour les organisations ayant des exigences juridiques élevées. Ensemble, nous sommes plus forts.

Don Cuthbertson  
PDG de Portage CyberTech



1,1 M  
Utilisateurs

56 +  
Organisations

50 +  
Gouvernements & municipalités

50 k +  
Signatures numériques professionnelles



PORTAGE  
cybertech

 [portagecybertech.com](http://portagecybertech.com)

 [info@portagecybertech.com](mailto:info@portagecybertech.com)

 [Suivez-nous](#)